

PRIVATLIVSPOLITIK

Privatlivspolitik

Hjem er bedst behandler dine personoplysninger fortroligt og kun til de formål, som er beskrevet nedenfor.

Senest opdateret: 6. september 2026

1. Dataansvarlig

Hjem er bedst er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Hjem er bedst v/Sigrid Rasmussen

CVR-nr.: 46715586

Hjemmeside: <https://hjemerbedst.dk>

E-mail: kontakt@hjemerbedst.dk

Telefon: 24 77 27 36

Du er altid velkommen til at kontakte mig, hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger.

2. Hvilke oplysninger indsamler jeg?

Når du udfylder kontaktformularen, kan jeg modtage følgende oplysninger:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer, hvis du vælger at oplyse det
- Hvem henvendelsen drejer sig om
- Indholdet af din besked
- Tidspunktet for henvendelsen

Oplysningerne kommer direkte fra dig eller fra en pårørende eller værg, som kontakter Hjem er bedst.

Kontaktformularen er ikke beregnet til CPR-numre, detaljerede helbredsoplysninger eller andre følsomme personoplysninger. Du bedes derfor undlade at skrive sådanne oplysninger i formularen.

3. Formål og behandlingsgrundlag

Oplysningerne bruges til at:

- Besvare din henvendelse
- Kontakte dig om dine ønsker og behov
- Aftale en uforpligtende samtale
- Forberede eller indgå en aftale om Hjem er bedsts ydelser
- Administrere et eventuelt kundeforhold

Behandlingen sker på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, når behandlingen er nødvendig for at indgå eller opfylde en aftale.

Ved almindelige spørgsmål og henvendelser sker behandlingen på baggrund af artikel 6, stk. 1, litra f. Den legitime interesse er at kunne besvare henvendelser og drive virksomheden.

Hvis oplysninger skal opbevares for at overholde en retlig forpligtelse, eksempelvis bogføringsregler, sker behandlingen efter artikel 6, stk. 1, litra c.

Oplysningerne bruges ikke til markedsføring uden et særskilt samtykke.

4. Opbevaring og sletning

Indsendelser fra kontaktformularen gemmes i hjemmesidens database og slettes automatisk, når de er seks måneder gamle.

En kopi af henvendelsen sendes til kontakt@hjemerbedst.dk. E-mailkorrespondance slettes, når den ikke længere er nødvendig, normalt senest seks måneder efter afslutningen af dialogen.

Hvis henvendelsen fører til et kundeforhold, kan relevante oplysninger opbevares, så længe det er nødvendigt for at administrere aftalen og dokumentere kundeforholdet.

Oplysninger, der indgår i regnskabsmateriale, opbevares i den periode, som bogføringslovgivningen kræver.

5. Hvem deles oplysningerne med?

Hjem er bedst sælger ikke dine personoplysninger og videregiver dem ikke til markedsføring.

Oplysninger kan blive behandlet af:

- Lovable, som leverer hosting og drift af hjemmesiden
- Lovable Cloud, som leverer database og afsendelse af e-mailnotifikationer
- Leverandører af e-mail, regnskab eller andre nødvendige administrative systemer
- Offentlige myndigheder, hvis Hjem er bedst er retligt forpligtet til at udlevere oplysninger

Leverandører, der behandler oplysninger på vegne af Hjem er bedst, må kun anvende oplysningerne efter instruks og i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler.

6. Overførsel til lande uden for EU/EØS

Hjemmesidens database og e-mailtjeneste drives på servere inden for EU.

Lovable er en international tjeneste, og oplysninger kan i forbindelse med drift og support blive behandlet via en global infrastruktur. Hvis oplysninger overføres uden for EU/EØS, skal det ske på et lovligt grundlag og med passende sikkerhedsforanstaltninger, eksempelvis EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser.

7. Cookies og statistik

Hjemmesiden anvender ikke cookies til statistik, analyse eller markedsføring.

Der anvendes ingen Google Analytics, Meta Pixel eller lignende sporingsværktøjer.

Hjemmesiden kan anvende nødvendig lokal browserlagring til tekniske funktioner. Denne bruges ikke til at identificere den besøgende eller til markedsføring.

Skrifttyperne ligger lokalt på hjemmesiden og hentes derfor ikke fra Google.

8. Tekniske oplysninger

Hostingplatformen kan føre kortvarige tekniske drifts- og sikkerhedslogfiler, eksempelvis med IP-adresse, tidspunkt og den besøgte side.

Oplysningerne bruges alene til sikkerhed, drift og fejlfinding og ikke til markedsføring eller oprettelse af besøgsprofiler.

9. Sikkerhed

Hjem er bedst anvender passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang, tab, ændring eller misbrug.

Adgangen til personoplysninger begrænses til personer og leverandører, der har et sagligt behov for oplysningerne.

10. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne mulighed for at:

- Få indsigt i de personoplysninger, der behandles om dig
- Få urigtige oplysninger rettet
- Anmode om sletning af oplysninger
- Anmode om begrænsning af behandlingen
- Gøre indsigelse mod behandlingen
- Modtage dine oplysninger i et almindeligt anvendt format, når reglerne om dataportabilitet gælder
- Tilbagekalde et samtykke, hvis behandlingen er baseret på samtykke

Rettighederne kan være begrænsede i visse tilfælde, eksempelvis hvis oplysninger skal opbevares på grund af lovgivning.

Hvis du har spørgsmål til de oplysninger, Hjem er bedst har registreret om dig, eller ønsker dem rettet eller slettet, er du altid velkommen til at kontakte mig på kontakt@hjemerbedst.dk.

11. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med behandlingen af dine personoplysninger, er du velkommen til først at kontakte Hjem er bedst.

Du har også ret til at klage til:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Telefon: 33 19 32 00

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk

12. Ændringer

Privatlivspolitikken kan blive opdateret, hvis hjemmesidens funktioner, virksomhedens arbejdsgange eller reglerne ændres.

Den nyeste version vil altid være tilgængelig på <https://hjemerbedst.dk>.